



Quando cerco di inviare via e-mail il fascicolo del soggetto attraverso il mio account GMAIL compare il messaggio "Application-specific password required", come posso risolvere il problema?

Il messaggio in questione dipende dal fatto che sull'account in uso è attiva l'autenticazione in due fattori. Per risolvere è necessario seguire quanto riportato in seguito:

- andare all'indirizzo <https://myaccount.google.com/security> e, attraverso il pulsante posto in alto a destra, accedere con i propri dati
- una volta effettuato il login, scorrere la pagina verso il basso e selezionare la voce "Password per le app" come da immagine seguente (Verrà chiesto nuovamente di immettere la password)

Accesso a Google

Controlla la tua password, l'accesso all'account e le opzioni di backup utili qualora non riuscissi più ad accedere al tuo account.

Assicurati di scegliere una password sicura

Una password sicura è formata da un insieme di numeri, lettere e simboli. È difficile da intuire, non è una parola di significato compiuto e viene utilizzata soltanto per l'account in questione.

Metodo di accesso e password

La password serve a proteggere il tuo account. Puoi anche applicare una seconda misura di sicurezza aggiungendo la verifica in due passaggi, tramite la quale viene inviato al tuo telefono un codice monouso da inserire quando esegui l'accesso. In questo modo, anche se qualcuno riuscisse a rubarti la password, non sarebbe comunque in grado di accedere al tuo account.

Nota. Per modificare queste impostazioni devi confermare la tua password.

Password >

Verifica in due passaggi Attiva da: 6 ottobre 2016 >

Password per le app 1 password >

PIN dell'Account Google Ultima modifica: 13 maggio 2017 >

- Nella finestra successiva selezionare "Altra" nel menu "Seleziona app" (1) e scrivere "NOVA" nella casella di testo proposta (2) come indicato nell'immagine sottostante

Seleziona l'app e il dispositivo per cui vuoi generare la password per l'app.

Seleziona app ▼

Seleziona dispositivo ▼

1

GENERA

Seleziona l'app e il dispositivo per cui vuoi generare la password per l'app.

ad es. YouTube sulla mi... X

2

GENERA



Assistenza Tecnica Geo Network
Telefono 0187.629.894 - Fax 0187.627.172
e-mail: assistenza@geonetwork.it

- Un volta premuto il pulsante "**Genera**", si aprirà una finestra con la nuova password dedicata esclusivamente all'invio di e-mail attraverso l'app selezionata (in questo caso *Expert IMU*). Sarà sufficiente copiarla e sostituirla alla propria nella finestra di invio e-mail del programma